アプリケーションプライバシーポリシー

NTTル・パルク株式会社（以下「当社」という）は、当社の提供する「ノッテッテ DX」との名称の当社のアプリケーション及び当社が開設する Web サイト（以下「アプリ等」という）の利用者（以下「ユーザー」という）に関する個人情報を含んだ情報（以下「ユーザー情報」という）の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という）を定めます。アプリ等は、本ポリシーの内容をご確認、ご同意の上、ご利用ください。

１．情報を取得する提供者

NTTル・パルク株式会社

２．取得するユーザー情報と目的

（１）アプリ等で取得するユーザー情報と利用目的は以下のとおりです。

取得するユーザー情報		利用目的
ユーザー情報	・氏名 ・住所 ・性別 ・生年月日 ・メールアドレス ・電話番号 ・職業 ・免許証情報 ・クレジットカード番号	・当社サービスの提供・運営のため
端末に関する情報	・サイト訪問時に通知される Cookie 情報 ・アプリ等の利用履歴情報 ・本サービスの利用履歴（利用車種、利用時間、予約ステ	・当社アプリ等における地図の表示 ・会員の識別 ・本サービスの改善、不具合修正、データ分析 ・市場におけるカーシェアの有用性を検証するため ・その他上記各号に関連する目的 ・パフォーマンス分析

	ーション、走行ルート、利用料金プラン、お支払い料金） ・その他上記各号に関連する情報 ・デバイスの種類、モデル、メーカー ・OS ・キャリア情報 ・IP アドレス	・アプリケーション等の改善 ・ユーザーへのサポート
位置情報	・端末位置情報（GPS 測位情報） ・運行情報	

（2）当社は、当社が別に定める後記８の「NTTル・パルク株式会社プライバシーポリシー」その他ユーザーと当社の間の契約において別段の定めがある場合には、ユーザー情報を、これらに記載の利用目的の範囲で利用することがあります。

（3）当社は、アプリ等および当社サービスの提供のために、アプリ等以外で当社が適正に取得したユーザーの個人情報を利用することがあります。また、当社はユーザー情報とこれらの個人情報とを組み合わせた上で、前記（1）及び（2）の利用目的の範囲で利用することがあります。

３．取得方法

当社は、情報収集モジュールを内蔵したアプリ等により、ユーザー情報を自動取得します。

４．通知・公表または同意取得の方法・利用者関与の方法

（1）通知・公表

当社は、本ポリシーおよび後記８のNTTル・パルク株式会社プライバシーポリシーに関する通知・公表はアプリ等または当社のホームページに掲載する方法で行います。

（2）同意取得の方法

ユーザーはアプリ等の初回起動時に、本ポリシーの内容を確認し、同意を付与する機会が与えられます。アプリ等は本ポリシーをご確認いただき、内容を理解したうえでご利用ください。

（3）利用者関与の方法
アプリ等では、ユーザー情報の取得、利用を停止する手段を提供しておりません。これらを停止したい場合には、アプリ等をアンインストールしてください。

5．外部送信・第三者提供
（1）外部送信
取得したユーザー情報については、当社が管理を委託するホスティング会社のサーバーに送信されます。

（2）第三者提供
当社は、取得したユーザー情報について、以下の場合第三者に提供することがあります。
・統計的なデータなどユーザーを識別することができない状態で提供する場合
・法令に基づき開示・提供を求められた場合
・当社が個人情報等を適正に取り扱うと認めた委託事業者
・クレジットカード発行会社が行う不正利用検知・防止のため、当社が取得した氏名、電話番号、メールアドレス、インターネット利用環境に関する情報等を、お客様が利用されているカード発行会社へ提供する場合
なお、お客様が利用されているカード発行会社が外国に所在する場合、これらの個人情報が当該外国へ移転されることがあります。当社では、お客様が利用されるカード発行会社およびその所在国を特定できないため、以下の情報をあらかじめ把握して提供することはできません。
・提供先が所在する外国の名称
・当該外国における個人情報保護制度に関する情報
・提供先が講じる個人情報保護措置
各国の個人情報保護制度については、個人情報保護委員会のホームページ（https://www.ppc.go.jp/）をご確認ください。

6．お問い合わせ
当社のプライバシーポリシーに関する、ご意見、ご質問、苦情の申出その他ユーザー情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口にご連絡ください。

「問い合わせ窓口」はこちら
〒110-0005
東京都台東区上野 5-24-11
NTTル・パルク株式会社　企画総務部
TEL：03-5817-8501
E-mail：privacy-ml@ntt-leparc.co.jp

７．改定
当社は、当社の裁量に基づいて、本ポリシーを変更します。但し、取得するユーザー情報、利用目的、第三者提供に変更が発生した場合、アプリ等または当社のホームページで通知するとともに、本ポリシー変更後、アプリ等の初回起動時に改めてユーザーから同意を取得します。

８．NTTル・パルク株式会社プライバシーポリシー
本ポリシーに記載のない事項は、下記のＵＲＬによって特定されるウェブサイト記載のプライバシーポリシー（以下「当社プライバシーポリシー」といいます。）が適用されます。また、当社プライバシーポリシーと本ポリシーとが矛盾・抵触する場合には、アプリ等の利用に関しては本ポリシーが優先するものとします。
当社プライバシーポリシーについては下記ＵＲＬをご確認ください。
https://www.ntt-leparc.co.jp/privacy/

9.　個人情報を与えなかった場合に生じる結果
個人情報を与えることは任意です。個人情報に関する情報の一部をご提供いただけない場合は、お問い合わせ内容に回答できない可能性があります。

10.　保有個人データの開示等および問い合わせ窓口について
ご本人からの求めにより、当社が保有する保有個人データに関する開示、利用目的の通知、内容の訂正・追加または削除、利用停止、消去、第三者提供の停止および第三者提供記録の開示(以下、開示等という)に応じます。
開示等に応ずる窓口は、下記「当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先」を参照してください。

11.　当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先
窓口の名称　個人情報保護推進委員会事務局

連絡先　個人情報保護管理者:企画総務部長
住所　　：東京都台東区上野 5-24-11 NTT 上野ビル 4 階
電話 / FAX：03-5817-8501 / 03-5846-5049
電子メール：privacy-ml@ntt-leparc.co.jp

12.　制定日・改定日
制定：2025 年 4月 1 日
改定：2026 年 8月 27 日